

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ! ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА ТЕРРИТОРИЮ ЗАГОРОДНОГО КЛУБА

*Загородный
отдых*

В данной папке представлена информация, которая может быть Вам полезна во время пребывания и проживания на территории нашего курорта.

Если Вам понадобится помощь, либо у Вас возникли замечания, пожалуйста, свяжитесь с нами. Мы, со своей стороны, сделаем все возможное, чтобы Вам помочь!

Задача каждого сотрудника нашего курорта – сделать Ваш отдых максимально комфортным и незабываемым!

Содержание (активные кнопки для навигации по папке):



о курорте

доп. услуги

контакты курорта

стоимость доп. услуг

правила проживания

правила пожарной безопасности

правила посещения СПА - зоны

график работы СПА-зоны

аннуляция бронирования

прейскурант на возмещение ущерба



+7 911 271 6750
auroraclub.ru

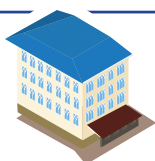
АВРОРА
КЛУБ

ИНФОРМАЦИЯ О КУРОРТЕ

Территория курорта – 17 гектар огороженной площади. На территории курорта располагаются 2 природных озера: «Подковка» и «Длинное», с чистой водой и живописными пейзажами соснового леса.

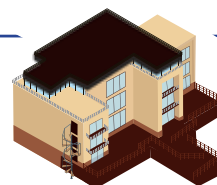
«Аврора - Клуб» предоставляет широкий спектр услуг проживания, питания, проведения корпоративных и торжественных мероприятий, конференций и банкетов. Вместимость курорта «Аврора - Клуб» составляет 382 человека, без использования дополнительных спальных мест.

Гостиница «Риф»



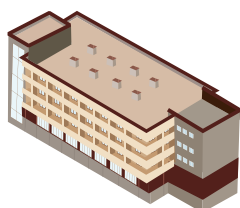
эконом - класса и имеют стандартное 2-х местное, 3-х местное и 4-х местное размещение с удобствами в номерах.

Отель «Одиссей»



содержит номера повышенного комфорта с видом на озеро категории «Стандарт», «Люкс», «Семейный люкс» и «Пентхаус».

СПА – отель «Атлантис»



располагает тремя этажами комфортабельных номеров класса «Studio» и «Апартаменты», с видом на озеро и лес. Все номера укомплектованы кухней. Также в отеле расположены: Lobby bar и СПА – комплекс.

Таунхаусы «Мыс», «Лагуна» и «Бриз»



вместимостью 4 и 5 человек, с шестью отдельными входами, кухней, гостиной на первом этаже и спальными комнатами на втором.

Таунхаусы «Посейдон» и «Нептун»



вместимостью 6 человек, которые имеют 4 отдельных входа, с видовой террасой, сауной на цокольном этаже, кухней в гостиной, камином и тремя спальными комнатами на втором этаже.

Коттедж на берегу озера,



располагает большой гостиной и кухонной зоной, раскладными диванами, игровой приставкой, открытой летней террасой с панорамным видом. Две спальни с телевизорами. Баня с большой парной, тремя душевыми и двумя комнатами для переодевания.

**На территории курорта
находятся точки питания:**

- Панорамный ресторан «Аврора»;
- Лобби-бар "Атлантис";
- Летняя веранда.

«АВРОРА - КЛУБ» ПРЕДЛАГАЕТ БОЛЬШОЙ ВЫБОР ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 
- Конференц - центр «Аврора»;
 - Фитнес - клуб «Атлант»;
 - Детский клуб «Ника»;
 - Стадион для футбола, волейбола, бадминтона и бега;
 - Поле для мини-гольфа;
 - Бассейн с противотоками, финские сауны и турецкий хаммам;
 - Массажный кабинет и СПА-услуги;
 - Панорманая баня на дровах;
 - Конный клуб «Аврора»;
 - Прокат квадроциклом и питбайков «СЦЕПА»;
 - Русский бильярд;
 - Настольный теннис;
 - Всесезонный прокат спорт-инвентаря: велосипеды, самокаты, беговелы, лодки, катамараны, SUP-серфинг, лыжи, коньки, тюбинг (ватрушки), ледянки;
 - Пейнтбол (для групп, по предварительной брони).

Для проведения торжественных мероприятий и деловых встреч, мы предлагаем:

- Многофункциональные залы конференц-центра;
- Все необходимое оборудование для проведения мероприятий;
- Большой шатер вместимостью до 60 Гостей;
- Большие беседки вместимостью до 50 Гостей.

Так же у нас Вы сможете провести свадьбу Вашей мечты с выездной регистрацией на фоне живописной природы, отпраздновать в красивом банкетном зале, и заказать оформление номера для новобрачных.

АДМИНИСТРАТОР

круглосуточно

10 01 «Атлантис»

+7 911 271 6750



активная
ссылка



БАССЕЙН И СПА - ЗОНА

ВС – ЧТ 9:00 – 20:30

ПТ – СБ 9:00 – 22:30

10 07 «Атлантис»

+7 911 170 0572



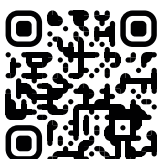
РЕСТОРАН «АВРОРА»

Ежедневно: 9:00 – 23:00

10 30 «Атлантис»

+7 812 595 0290 (доп. 4)

+7 981 101 8690



ЛОББИ БАР

ВС – ЧТ 10:00 – 22:00

ПТ – СБ 10:00 – 06:00

10 55 «Атлантис»

+7 981 836 6378



ДЕТСКИЙ КЛУБ «НИКА»

ПН – ЧТ 9:00 – 21:00

перерыв: 14:00 – 15:00

ПТ – ВС 9:00 21:00

без перерыва

+7 981 111 3260



ФИТНЕС - КЛУБ «АТЛАНТ»

Ежедневно: 9:00 – 21:00

+7 981 111 3092



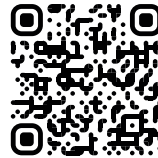
МАГАЗИН - ПРОКАТ

ПН – ЧТ 11:00 – 21:00

ПТ – ВС 9:00 – 21:00

10 06 «Атлантис»

+7 911 182 9220



АРЕНДА БАНИ

дневной

8:00 – 18:00

3 000 ₽ за 1 час

(от двух часов)

вечерний

18:00 – 00:00

4 000 ₽ за 1 час

(от двух часов)

+7 911 271 6750



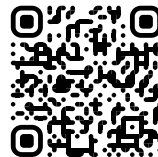
КОННЫЙ КЛУБ

Ежедневно:

10:00 – 19:00

Обед: 13:00 – 14:30

+7 981 121 6713



ПРОКАТ «СЦЕПА»

Туры на квадроциклах
и питбайках.

Выезды:

12:00 | 14:00 | 16:00 | 18:00

+7 999 529 05 68

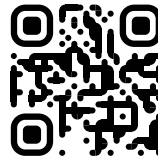


ОТДЕЛ БРОНИРОВАНИЯ

Ежедневно:

10:00 – 21:00

+7 812 595 0290



ЗВОНОК В ДРУГОЙ НОМЕР ОТЕЛЯ «АТЛАНТИС»

набрать 2 + номер комнаты



СТОИМОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КУРОРТА

Панорамная баня на дровах

дневной (8:00 – 18:00)

вечерний (18:00 – 00:00)

6000 руб / 2 часа

8000 руб / 2 часа

Сауна (таунхаусы «Бриз», «Мыс», «Лагуна»)

2200 руб / час

Русский бильярд

500 руб / час

Настольный теннис

500 руб / час

Бассейн и SPA-зона

понедельник – четверг

1000 / 1800 руб (дети / взрослые)

пятница – воскресенье

1300 / 2400 руб (дети / взрослые)

Прокат лодок / катамаранов

700 руб / час

Прокат горных велосипедов

взрослый

600 руб / час

детский

400 руб / час

Прокат самокатов, беговелов

300 руб / час

Мини-гольф

500 руб / час / человек

Шахматы / нарды

150 руб / сутки

Проживание животного (до 40 см. в холке)

1000 руб / сутки

Проживание животного (более 40 см. в холке)

2000 руб / сутки

Депозит при проживании с животным

5000 руб

(возвращается при отсутствии нарушений)

Парковка автомобиля

2000 руб / сутки

(таунхаусы, отель «Одиссей»)

Дополнительная уборка в номерах

Уточняйте у администратора

+7 911 178 1026

10 00 (отель «Атлантис»)

Дневное пребывание на территории курорта

взрослые

2000 руб

дети до 6 лет

бесплатно

дети до 14 лет

1000 руб

парковка автомобиля (отель «Атлантис»)

будние/выходные

900/1500 руб

+7 (911) 271 67 50
auroraclub.ru



АВРОРА
КЛУБ

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



- Все корпуса Курорта оснащены комплексной системой оповещения.
- Строго соблюдайте правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, не допуская возникновения очагов пожара.
- Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы во избежание воспламенения.
- В случае сигнала тревоги используйте схему эвакуации, находящуюся в каждом номере.
- Уходя из номера, выключайте телевизор, кондиционер, лампы освещения;
- Не накрывайте включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала;
- Запрещается хранение в номере взрыво- и пожароопасных веществ и материалов, оружие, химические и радиоактивные приборы.
- Категорически запрещается курение кальянов, сигарет, IQOS, Glo и прочих электронных сигарет в номерах;
- Если Вы прибыли в отель впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения;
- При обнаружении характерного запаха горелой изоляции проводов или другого запаха гари незамедлительно проинформировать администрацию.

В случае пожара в Вашем номере:

- Немедленно сообщите о случившемся администрации отеля;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

- Немедленно сообщите о случившемся администрации отеля;
 - Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, и выйдите из здания;
 - Следуя к выходу, двигайтесь по лестнице;
 - Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями, защитите органы дыхания влажной тканью, окно не открывать (при необходимости кратковременно приоткрывать);
 - Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями;
 - Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении;
 - С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь

ТЕЛЕФОН ПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ: 112



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ



Правила предоставления услуг на проживание на загородном курорте «Аврора - Клуб»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» правительства РФ от 18.11.2020 №1853 (ред. от 27.12.2024) «Об утверждении Правил предоставления Гостиничных услуг в Российской Федерации», а также Правилами проживания на территории загородного курорта «Аврора - Клуб».

1.2. Режим работы курорта круглосуточный.

1.3. На курорте установлены расчетные часы:

- время заезда: 15.00 - время выезда: 12.00

- время заезда: 18.00 - время выезда: 15.00

1.4. При заселении на загородный курорт «Аврора - Клуб» гость предъявляет на стойке размещения паспорт для заключения договора.

1.5. При заселении клиенту выдается ключ с брелоком от номера или ключ - карта при проживании в СПА - отеле «Атлантис» и Отеле «Одиссей».

В случае утери ключа с брелоком или ключа-карты, клиент обязан незамедлительно сообщить об этом дежурному администратору, о чем составляется Акт. За потерю ключа с брелоком взимается штраф в размере 600 рублей, за утерю ключ - карты взимается штраф в размере 400 рублей. Новый ключ выдается после составления акта и взыскания штрафа.

Ключ необходимо вернуть администрации после освобождения помещения.

1.6. Проживающим Гостям на территории курорта «Аврора - Клуб»

по возможности, предоставляются следующие услуги бесплатно:

- уборка номера на 3-и сутки проживания (по предварительной заявке Гостя);
- уют, гладильная доска, стиральная машина;
- пользование медицинской аптечкой (мед - аптечка находится на стойке ресепшн;
- предоставление справочно - информационных услуг;
- парковка;
- дополнительная посуда;
- использование мангалов и беседок (кроме беседок для больших компаний);
- пользование пляжем.

1.7. Парковка осуществляется на выделенной, под видеонаблюдением автостоянке.

1.8. Курорт «Аврора - Клуб» предоставляет следующие платные услуги:

- проживание;
- услуги ресторанов, баров и кафе;
- проведение и обслуживание банкетов;
- услуги ресторанного обслуживания в номерах;
- аренда помещений для проведения мероприятий с полным комплектом оборудования и без;
- аренда дополнительного спального места и детской кровати;
- аренда доп. мебели в номер;
- замена белья ранее установленного срока;
- дополнительная уборка и замена белья в номере ранее установленного срока;
- пользование прокатом и арендой всех доп. услуг по прейскуранту.

1.9. Посещение отдыхающих их друзьями, родственниками, гостями, осуществляется при информировании администратора от Гостя с указанием

фамилии прибывающего и номера транспортного средства, оплатив дневное пребывание и парковку по прейскуранту курорта.

1.10. Дополнительно, по согласованию с администрацией, предоставляются согласно прейскуранту следующие услуги по размещению:

- размещение клиента до расчетного часа или продление срока проживания менее чем на 1 сутки;
- дневное пребывание гостей клиентов (после 23.00 часов оплата производится как за дополнительное место).

2. Обязанности гостя

2.1. Соблюдать правила, а также порядок нахождения и проживания на частной территории курорта.

2.2. Соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами.

2.3. Соблюдать расчетный час и при выезде сдать номер, предварительно сообщив, за 15 минут, о своем отъезде администратору, со своего мобильного телефона по номеру: +7 911 271 6750.

2.4. В случае задержки выезда по уважительной причине заблаговременно согласовать с администратором.

2.5. Оплатить ущерб, причиненный во время отдыха на территории курорта.

2.6. Не беспокоить проживающих в отеле гостей, соблюдать тишину и порядок: запрещается шуметь в ночное время с 21:00 до 08:00 / с 22:00 до 10:00 (На основании закона об административных правонарушениях от 02.07.2003 № 47-оз).

2.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги.

2.8. Уходя из номера закрывать краны, окна, выключать свет и бытовые приборы.

2.9. Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.

1.7. Парковка осуществляется на выделенной, под видео наблюдением автостоянке.

3. Права и ответственность курорта

3.1. Администрация курорта старается обеспечивать качество обслуживания, надлежащее санитарно-техническое состояние всех помещений и территорий, в соответствии с действующими нормами и правилами Российской Федерации.

3.2. Согласно прейскуранту на возмещение причиненного ущерба, Администрация имеет право взыскивать с гостей штрафы.

3.3. Все вещи, найденные на территории базы, передаются на хранение, и Администрация принимает меры по возврату их владельцам.

3.4. Администрация обеспечивает конфиденциальность информации о гостях и посетителях курорта.

3.5. На стойке приема и размещения и в ресторанах и барах находятся книги отзывов и предложений, доступные для всехGuests. Все жалобы и заявления, оставленные Гостями в книге отзывов и предложений, рассматриваются руководством курорта.

3.6. Курорт «Аврора Клуб» обеспечивает гостям сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими Порядка проживания.

3.7. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, ценных бумаг администрация курорта ответственности не несет.

3.8. Администрация имеет право отказать в размещении и оказании дополнительных услуг в случаях нарушения настоящих правил.

Запрещается:

- парковка личного автотранспорта у гостиниц и таунхаусов без оплаты;
- самостоятельно выносить мебель и инвентарь из номерного фонда;
- курить в номерном фонде (сигареты, кальяны, вейпы, устройства нагревания табака);
- размещать мангалы и использовать фейерверки в непредусмотренных местах (на террасах, балконах и т.п.);

- производить погрузку/разгрузку оборудования и снаряжения, в том числе для подводных погружений, в непредусмотренных для этого местах и без согласования с администрацией курорта.

За нарушение правил проживания на частной территории взимается штраф в размере 5000 рублей по каждому основанию.

4. Правила проживания гостей с домашними питомцами

- Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с "Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ",

утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693, 09.10.2015 №1085, 18.07.2019 №927).

- При бронировании номера необходимо согласовать возможность проживания в номере с животным. Администрация отеля оставляет за собой право определять возможно ли проживание домашнего животного в номере.

- В отеле допускается размещение только с собаками мелких пород, ростом не более 40 см в холке и весом не более 6 кг. Свыше 40 см в холке животного возможно размещение только в таунхаусах, согласовывается с Администрацией отеля. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами, и дикими животными запрещено.

- При поселении в отель, гость обязан внести оплату за проживание с животным. Оплата проживания домашнего животного на территории Отеля производится в соответствии с утвержденным прейскурантом.

- Отдыхающие владельцы домашних животных проживают вместе с животными в специально утвержденных номерах.

- Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик, покрывало или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати.

- Отдыхающему запрещается оставлять животное в номере одного без присмотра. В случае необходимости оставить животное одного на небольшое время без присмотра людей, гость должен уведомить дежурного администратора Отеля и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера.

- Отдыхающий обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Отеля и домашних животных.

- Запрещается брать с собой домашнего животного в СПА-комплекс, банный комплекс, детский центр, фитнес центр, пляж, детских площадках и другие закрытые общественные места отеля. Купание собак в озере запрещено.

- На общественной территории отеля животное должно находиться на поводке (и в наморднике свыше 40 см в холке). Выгуливая домашних животных, отдыхающий обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку. Стойки с одноразовыми пакетами можно найти на территории.

- Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, а также использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для животного. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю. Запрещается вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории Отеля.

- Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, а также вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу Отеля, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере, согласно установленному Прейскуранту ущерба.

- В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан

незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории отеля.

- Отель оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.

- Отель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях: несоблюдения настоящих Правил; агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории Отеля; если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.

При несоблюдении данных правил и в случае последующих жалоб от отдыхающих, администрация вправе отказать в предоставлении услуг.

+7 (911) 271 67 50
auroraclub.ru



АВРОРА
КЛУБ

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА - ЗОНЫ ОТЕЛЯ «АТЛАНТИС»



СПА-комплекс работает в ограниченном режиме:
запись начинается за день до посещения по телефону
СПА-комплекса **+7 911 170 0572, 10 07** (отель «Атлантис»).

Для проживающих в отеле «Атлантис» посещение
СПА-комплекса входит в стоимость проживания:
один раз в сутки на каждого гостя.

Для проживающих в гостиницах «Риф» и «Шелл», таунхаусов
и Апартаментов «Одиссей» - посещение СПА-комплекса
осуществляется за дополнительную плату.

Общая информация

- СПА-зона отеля «АТЛАНТИС» расположен на 2-м этаже отеля и включает в себя: раздевалки, финские парные и турецкий хаммам, зону бассейна, зону СПА-кабинетов, зону отдыха, оборудованную шезлонгами и столами. Мужская и женская раздевалки расположены в противоположных торцах СПА-зоны. Вход в раздевалку соответствующего типа возможен только со стороны лестницы или лифта холла 2-го этажа.
- Не предусмотрено посещение СПА-зоны в верхней одежде и уличной обуви.
- Посетители СПА-зоны могут воспользоваться услугами гардероба, расположенного на 1-м этаже отеля.
- Раздевалки СПА-зоны оснащены индивидуальными шкафчиками-ячейками, санузлами, душевыми кабинами, санитарными боксами для людей с ограниченными возможностями.
- В тариф посещения СПА-зоны взрослыми (возраст с 14-ти лет) включается: ключ от шкафчика-ячейки, 1 халат на взрослого, 1 пара одноразовых тапок, 1 полотенце 70х140см.
- В тариф посещения СПА-зоны ребенком (с 6-14-ти лет) включается: ключ от шкафчика-ячейки, 1 пара одноразовых тапок, 1 полотенце 50х100, 1 полотенце 70х140. Посещение СПА-зоны детьми в возрасте до 6 лет не тарифицируется. За отдельную плату для ребенка можно приобрести необходимые аксессуары.
- Детям в возрасте до 14 лет разрешается находиться на территории СПА-зоны только в сопровождении родителя или иного уполномоченного лица, который берет на себя ответственность за безопасность ребёнка и соблюдение им установленных правил.
- Все аксессуары, выданные гостям для посещения СПА-зоны, являются собственностью отеля и подлежат возврату при выходе из нее.
- Лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с инфекционными и кожными заболеваниями, хроническими заболеваниями в стадии обострения, с открытыми ранами на теле допуск в СПА-зону запрещен.
- С осторожностью следует посещать СПА-зону лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям.
- Каждый посетитель несет личную ответственность за оценку состояния своего здоровья перед посещением СПА-зоны и во время пользования ее услугами.
- Вход в СПА-зону с домашними животными запрещен.
- Ограничен вход в СПА-зону с детскими колясками за исключением ручных переносок.

Администрация отеля убедительно просит отказаться от совершения действий интимного характера на всей территории СПА-зоны.

- На территории СПА-зоны следует соблюдать правила взаимного уважения, корректного отношения к персоналу, бережно относиться к имуществу отеля, недопускать его порчи или утраты.
- По любым вопросам, связанным с посещением СПА-зоны следует обращаться к администратору СПА по телефону: **+7 911 170 0572; 10 07 (отель «Атлантис»).**

Правила посещения раздевалок

- Раздевалки СПА-зоны подразделяются на типы «мужская» и «женская».
- Допускается нахождение детей противоположного пола в раздевалках и душевых вместе с родителем или уполномоченными лицами до 6 лет.
- Администратор СПА-зоны организует помощь для самостоятельного переодевания детей старше 6 лет.
- Перед посещением зоны бассейна необходимо соблюдать правила личной гигиены.
- Перед каждым посещением бассейна следует принимать душ.
- Использование различных кремов и мазей для тела непосредственно перед выходом в зону бассейна не допускается.
- Одноразовые тапочки из номерного фонда не предназначены для посещения душа и зоны бассейна.
- После посещения СПА-зоны аксессуары, взятые на прокат, следует вернуть администрации отеля.
- Не рекомендуем использовать жидкое мыло, шампуни и прочие косметические жидкости в стеклянной таре во избежание порезов, а также пользоваться бритвенными принадлежностями.
- Перед выходом в зону бассейна гостям рекомендуем прибирать длинные волосы или убирать их под шапочку.
- Перед выходом в зону бассейна рекомендуем посетителям снимать украшения (цепочки, браслеты, часы и т.д.).
- Администрация отеля не рекомендует оставлять ценные вещи в местах общего пользования и карманах халатов.

Правила посещения зоны бассейна

- Нахождение в зоне бассейнов допустимо только в купальных костюмах (купальник/плавки) и специальных тапочках.
- Дети любого возраста, в том числе младенцы, должны быть в купальных трусиках.
- Детям до 3-х лет необходимо использование специальных SWIMM-памперсов.
- За купальные костюмы, не предназначенные производителем для купания в бассейне

Администрация отеля ответственности не несет.

- Запрещается заранее бронировать лежаки в зоне бассейна, оставляя на них халаты и полотенца. Администрация отеля оставляет за собой право перемещать оставленные на длительное время без присмотра личные вещи с лежаков в дежурную комнату Администрации.
- Запрещается использовать в зоне бассейна мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.
- Запрещается приносить продукты питания и напитки в зону бассейна. Запрещается мусорить в зоне бассейна.
- Запрещается проявлять резкую двигательную активность в зоне бассейна во избежание падений и травм.
- Запрещается прыгать и нырять с бортика бассейна.
- Сопровождение детей в СПА-зоне одним из родителей или уполномоченным лицом, без посещения бассейна, парных и зон отдыха, возмож

Правила посещения парных

- Во избежании технических поломок оборудования и в целях личной безопасности не допускается лить воду на камни в финской парной (сауне), заливать водой датчики температуры в турецкой парной (хаммаме).
- Не допускается использование в саунах и хаммамах принесенных с собой косметических средств: пилингов, масок, а также продуктов питания (соль, мед, кофе и т.д.).
- Не допускается использование саун и хаммамов для просушки личных вещей и текстиля.
- Запрещено использование веников в хаммамах и саунах.
- Не рекомендуется единовременное нахождение в хаммаме или сауне более 15-ти минут.
- Дети до 14-ти лет могут воспользоваться хаммамом или сауной только в сопровождении родителя или иного уполномоченного лица.

Для Вашего удобства, в СПА - комплексе "Атлантис" появился детский бассейн.

- Детская зона в бассейне предназначена для детей младше 7 лет.
- Возможна к посещению детьми только в сопровождении родителя или иного уполномоченного лица, который берет на себя ответственность за безопасность ребенка и соблюдение им установленных правил.
- Одновременно в детской зоне могут находиться до шести детей и шести взрослых в сопровождении.
- Рассчитана зона на нагрузку до 600 килограмм.
- Во избежание травм администрация отеля рекомендует воздержаться висеть, сидеть на бортиках, нырять из детской зоны в чашу бассейна.

Площадь зеркала воды 6,55 м²,
Высота бортиков над водной гладью - 0,2 метра
Глубина 0,6 метра
Длина 3,45 метра
Ширина 1,90 метра
Температура воды в бассейне + 28 °С

График работы СПА-зоны:

ПН: 12:00 — 20:30
ВТ — ВС: 9:00 — 20:30
ПТ — СБ: 9:00 — 22:30

Вечерний сеанс в пятницу и субботу с 21.00 до 22.30 доступен только для посещения лицам, достигшим 14 лет и только для гостей отеля Атлантис с возможностью посещения СПА-комплекса в халатах, без использования раздевалок, с целью разнополого посещения саун в мужской и женской раздевалках.

Время нахождения в СПА-комплексе: 2.5 часа 1 раз в сутки

+7 (911) 271 67 50
auroraclub.ru



АВРОРА
КЛУБ

АННУЛЯЦИЯ БРОНИРОВАНИЯ

1. Гарантированным считается бронирование, подтверждённое предоплатой в размере 100 % (ста процентов) стоимости всего периода проживания.
2. Гостиница удерживает номер за гостем до расчётного часа дня, следующего за датой заезда.
3. Аннуляция гарантированного бронирования без удержания штрафа возможна не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты заезда.
4. При аннуляции позднее указанного срока или при незаезде взимается штраф в размере стоимости первых суток проживания.
Остальная сумма предоплаты возвращается Потребителю в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного заявления на возврат.
5. Отмена бронирования осуществляется в письменной форме: по электронной почте, либо по телефону с обязательным подтверждением менеджером.
6. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время, при этом обязуется оплатить фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по бронированию.

+7 (911) 271 67 50
auroraclub.ru



АВРОРА
КЛУБ

ПРЕЙСКУРАНТ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ ПРИЧИНЁННОГО УЩЕРБА СПА - КУРОРТ «АВРОРА - КЛУБ»

Спортивный инвентарь

руб

Лыжи беговые	шт	4000
Лыжные палки	шт	1000
Лыжные крепления	шт	700
Коньки	шт	3000
Санки пластик	шт	1500
Ватрушка большая	шт	5000
Ватрушка малая	шт	2000
Ледянки большие	шт	1000
Ледянки малые	шт	800
Порча кия	шт	1500
Порча сукна на бильярдном столе	шт	50000
Клюшка хоккейная	шт	2500
Шайба хоккейная	шт	250
Ворота хоккейные	шт	25000

Номерной фонд

руб

Полотенце для лица	шт	600
Полотенце банное	шт	1500
Полотенце для ног	шт	500
Простынь белая	шт	1500
Наволочка белая	шт	700
Пододеяльник	шт	1500
Одеяло	шт	3000
Подушка	шт	1500
Покрывало	шт	3000
Кровать	шт	10000
Тумба прикроватная	шт	3500
Шкаф бельевой	шт	30000
Комод	шт	3000
Диван в таунхаусе	шт	50000
Диван в сауне	шт	50000
Диван в бильярдной Бриз	шт	30000
Кресло в бильярдной Бриз	шт	10000
Холодильник малый	шт	6000
Холодильник большой	шт	35000
Телевизор большой	шт	50000
Телевизор малый	шт	15000
DVD	шт	1500
Пульт от телевизора, DVD	шт	800

Номерной фонд

руб

Чайник электрический	шт	2700
Микроволновая печь	шт	8000
Кастрюля	шт	2700
Сковорода	шт	2700
Столик стеклянный	шт	7000
Набор для камина	шт	15000
Дровница	шт	7000
Стол деревянный	шт	10000
Стол пластиковый	шт	2000
Стул деревянный	шт	4000
Стол складной	шт	7000
Стул пластиковый	шт	5000
Стеклопакет	шт	30000
Дверь межкомнатная	шт	25000
Дверь входная	шт	37000
Замок дверной	шт	4500
Потеря или порча ключа	шт	600
Потеря или порча ключ-карты	шт	400
Потеря или порча магнита	шт	300
Раковина ("Атлантис")	шт	15000
Унитаз ("Атлантис")	шт	18000
Бачок унитаза	шт	4000
Сиденье или крышка унитаза	шт	2500
Душевая кабина	шт	35000
Зеркало	шт	5000
Стекланная полочка	шт	2000
Светильник	шт	3500
Люстра	шт	2500
Сетка москитная	шт	2500
Халат	шт	2500

Территория курорта

руб

Порча мангала	шт	10000
Порча беседки	шт	20000
Порча горки	шт	3000
Порча скамейки	шт	2000
Газонный светильник	шт	2500

Если при выявлении ущерба технической службой подтверждается, что поломку возможно отремонтировать, то стоимость ремонта оценивается в 50% стоимости от прайс-листа ущерба.

+7 (911) 271 67 50
auroraclub.ru



АВРОРА
КЛУБ